



Nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible, con los máximos niveles de Seguridad y Salud Laboral. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

Vocación de Servicio

Partiendo de la experiencia y el compromiso, pretendemos alcanzar la fidelización de nuestros clientes a través de servicios de alto valor añadido, proporcionando satisfacción, confianza y la tranquilidad de tener sus servicios en manos de profesionales con amplia experiencia y cuya motivación es la satisfacción del cliente.

El **PROPOSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, prevención de la contaminación y eficiencia de la mano de obra, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente en el mercado y entorno social, para los sectores y actividades:

SERVICIOS DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE SEGURIDAD PRIVADA. CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS.

DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la **MEJORA CONTINUA**.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud Laboral a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad Laboral y el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Compromiso de Satisfacción del Cliente y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, máximas garantías en preservar la Seguridad y Salud Laboral, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección.
Rev. 01-2018